

# Kacze Sexy FAQ

## Sexy Duck Warszawa & Sexy Duck Lublin

### Jak zarezerwować?

- Rezerwację przyjmujemy wyłącznie on-line przez [www.sexyduck.pl](http://www.sexyduck.pl), nie mamy numeru telefonu do rezerwacji
- Nie przyjmujemy indywidualnych rezerwacji przez maila, instagram, facebooka etc.
- Jeśli nie widać już dostępności miejsc w panelu do rezerwacji, oznacza to, że jesteśmy w pełni zarezerwowani! Spróbuj inny termin lub ilość osób.
- Jeśli po Twojej rezerwacji jest kolejna rezerwacja będziesz poproszony o zwolnienie stolika po czasie na jaki zarezerwowałeś miejsce.
- Jesteśmy przyjaznym lokalem dla spotkań towarzyskich dlatego czasem możesz siedzieć blisko obok drugiego nieznanego Ci człowieka

### Problemy, anulowanie i zmiany w rezerwacjach

- Jeśli masz problem ze złożeniem rezerwacji przez system najpierw sprawdź czy wpisałeś nr telefonu w formacie międzynarodowym (dla Polski +48)
- Do kontaktu w sprawie zmian w złożonych rezerwacjach prosimy używać zwrotnego sms z potwierdzeniem rezerwacji.
- Jeśli się spóźnisz (bez kontaktu z nami) twoja rezerwacja będzie skasowana automatycznie po 10 minutach

### Rezerwacja grupowe (+10 osób)

- Po rezerwacji przez system, startowe menu dla rezerwacji grupowych można ustalić po kontakcie przez e-mail [kontakt@sexyduck.pl](mailto:kontakt@sexyduck.pl) (warszawa) i [lublin@sexyduck.pl](mailto:lublin@sexyduck.pl) (lublin)
- Informujemy, że serwis będzie doliczany do rachunku dla grup powyżej 10 osób (Warszawa)

### Muzyka

- gramy dobrą, międzynarodową muzykę rozrywkową w tle, w głośności nie do tańca ale i nie do spania. Nie prosz nas o wyciszanie bo oprócz Ciebie naszej super selekcji muzycznej słuchają też inni goście.

### Chcesz przynieść ciasto?

- Możesz przynieść własne okolicznościowe ciasto tylko jeśli przedstawisz nam paragon z cukierni, nie może być to ciasto domowej roboty. Za wyserwowanie ciasta pobieramy opłatę 50zł (Warszawa)
- Przepraszamy amici, nie możesz zabrać ze sobą innego jedzenia ani napojów do Sexy Duck

### O której godzinie powinienem przyjść, żeby dostać stolik?

- Zalecamy przyjście w godzinach 16-17 w dni poniedziałek-piątek lub 12-13 w weekend by nie czekać w kolejce. Jeśli restauracja jest pełna, podamy przybliżony czas oczekiwania. Niestety czasami nie będziemy w stanie Cię pomieścić, bo nasza lista oczekujących też jest pełna!

### Dzielenie rachunków

- przy rezerwacji i większych grupach poprosimy Cię o nie dzielenie rachunku, umożliwi to lepszy serwis dla Ciebie i innych oraz spokojny sen dla kelnera. Zabierz gotówkę, rozlicz się ze znajomymi, czasem postaw im kolację albo oni Tobie, ciesz się życiem!

### Psy, niemowlęta i śliczne małe rzeczy

- Słodkie, grzeczne dzieci i psy są mile widziane w naszych restauracjach (Lublin - posiadamy sale zabaw).

### Wymagania dietetyczne i alergie

- Kilka naszych potraw jest dostępnych w pysznych opcjach wegetariańskich, opcje wegańskie obecnie możliwe tylko w postaci odjęcia niektórych składników
- Opcje wege są oznaczone w naszych menu
- Przepraszamy amici, obecnie nie mamy makaronu ani pizzy w wersji bezglutenowej
- Alergie są oznaczone w naszych menu, ale należy pamiętać że dania mogą zawierać śladowe ilości alergenów lub glutenu, gdyż jest to domowa kuchnia glutenowa

### Zamówienia na wynos

- Cześć dań pakujemy na wynos, część nie pytajcie przed zamówieniem - odbiór własny
- Przepraszamy Amici ale nie pakujemy deserów lunch oraz tiramisu (Warszawa)
- Zawsze priorytetowe są dla nas zamówienia przy stolikach więc czasem nie będziemy mogli zrealizować Twojego zamówienia na wynos, zwłaszcza w weekendowych godzinach wieczornych.

### Kupony i vouchery

- Możesz zakupić voucher o wielokrotności 100zł
- Nie wydajemy reszty z wykorzystanych voucherów

### Godziny otwarcia

- Aktualne godziny otwarcia są dostępne na naszym Fb i [www.sexyduck.pl](http://www.sexyduck.pl)
- Wszelkie zmiany w godzinach podajemy zawsze w instastory i fb story.
- Czasem godziny pracy mogą się zmieniać. Przepraszamy

### Promocje i happy hour

- Pełne promocyjne menu znajdziesz na naszej stronie w zakładce menu
- Promocje obowiązują tylko w lokalu i ich ilość jest ograniczona
- Jeśli nie mamy aktualnie promocji mamy super rzeczy w naszych kartach

### Śniadania (Warszawa)

- śniadania podajemy od 9 do godziny 11.30 (ostatnie zamówienia)
- śniadania dostępne są tylko na dolnej sali (ilość miejsc ograniczona - sorry) więc czasem musisz poczekać w kolejce by zjeść nasze super śniadania.
- zaczynamy zawsze o 9 więc jeśli nie chcesz czekać w kolejce przyjdź wcześniej

### Płatności kartą

- można płacić kartą, jednak ze względu na słaby zasięg terminali czasem poproszony będziesz o płatność gotówką
- mamy w lokalu bankomat więc bez nerwów (Warszawa)
- nie mamy możliwości płatności AMEX

### Faktury:

- wystawimy Ci fakturę VAT, jeśli przed zamknięciem rachunku poprosisz o to kelnera. Potem nie ma już odwrotu

**SEXY DUCK**  
CRAFT ITALIAN KITCHEN